

pagoPA - Servizi di pagamento online del Comune di Palazzolo

Cos'è pagoPA

pagoPA è il sistema dei Pagamenti Elettronici a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori dei servizi di pubblica utilità. Il sistema pagoPA consente a cittadini, imprese e professionisti di effettuare pagamenti verso le pubbliche amministrazioni.

Il sistema permette a cittadini, professionisti e imprese di:

- scegliere il **prestatore del servizio** di pagamento;
- scegliere tra **più strumenti** di pagamento;
- scegliere il canale tecnologico di pagamento preferito;
- conoscere preventivamente i **costi massimi dell'operazione** da effettuare;
- avere **garanzia** della correttezza dell'importo da pagare;
- ottenere immediatamente una **ricevuta** con valore liberatorio



Le funzioni legate ai pagamenti

Il Comune di Palazzolo ha integrato nei suoi **servizi on-line** i servizi di pagamento pagoPA, distinguendo tra:

- **Pagamenti attesi** dall'ente: laddove l'utente risponde ad una posizione debitoria in scadenza nei confronti dell'ente. Il pagamento è atteso entro una determinata data.
- **Pagamenti NON attesi** (o **spontanei**): quando l'utente effettua un pagamento su propria, autonoma iniziativa.

Al momento è possibile effettuare le seguenti operazioni di pagamento:

| Operazione di pagamento | Atteso | Spontaneo |
|--------------------------------------|--------|-----------|
| • Trasporto scolastico | ✓ | |
| • Ricarica scheda del servizio Mensa | | ✓ |

Indicazioni operative

L'accesso

L'accesso avviene attraverso il **menu grafico**, presente sul portale comunale.



L'accesso è consentito agli **utenti registrati** o muniti di **CRS o CNS Carta dei Servizi**. Per la registrazione rivolgersi c/o l'ufficio **CED – Centro Elaborazione Dati** muniti documento di riconoscimento.

I pagamenti

Nome e Cognome UTENTE
Comune di Palazzolo sull'Oglio

Da Pagare Storico Pratiche + Inserimento spontaneo

| NOME | SERVIZIO | CAUSALE | STATO | DATA SCADENZA | RIFERIMENTO PRATICA / IUUV | IMPORTO |
|--------------|--------------------------------------|---|-----------|---------------|----------------------------|---------|
| Nome Cognome | Pagamento trasporto fattura (online) | Fatt. 2017/117 data emissione 06-03-2017 data scadenza 27-03-2017 | Da Pagare | 27/03/17 | 101017133000000218 | 40,00 |

AVVIO PAGAMENTO SPONTANEO

ELENCO DEI PAGAMENTI

La sezione PRATICHE ASSOCIATE elenca le pendenze per le quali il contribuente ha ricevuto una posizione debitoria dall'Ente (**Pagamenti attesi**) e quei pagamenti spontanei che l'utente ha chiesto di effettuare. Le pendenze sono elencate in ordine di scadenza (quelle più prossime in testa) e mostrano tutte le informazioni necessarie a perfezionare l'operazione di pagamento: Nome e Cognome Utente, Servizio, Causale, Scadenza, Stato (da Pagare, Scaduto), Importo dovuto.

Il pagamento spontaneo

E' il pagamento di una tariffa o sanzione il cui importo non è pre-impostato nel sistema. L'utente indica importo, causale e altri elementi in relazione al tipo di pagamento da effettuare.

Esempio: per la ricarica della tessera del servizio **Mensa scolastica** viene chiesto il **Codice Tessera (PAN)** assegnato ad ogni alunno. Il Codice è recuperabile all'interno della sezione Servizi On Line → Servizi a Domanda Individuale (Servizi scolastici), come mostrato a fianco:

Comune di PALAZZOLO SULL'OGLIO

SERVIZI ON LINE

Home Servizi On Line
Albo Pretorio
Amministrazione Trasparente
Sportello Demografico
Sportello Tributi
Servizi A Domanda Individuale (Servizi Scolastici)
Le Tue Comunicazioni

Servizi A Domanda Individuale

UTENTI COLLEGATI

CODICE PER RICARICHE SU PAGO PA: 84252538
CODICE PER RICARICHE SU PAGO PA: 81814322

CODICI TESSERA

Ecco come procedere per effettuare il pagamento spontaneo:

1. Click su **Inserimento spontaneo**. Si apre un menù di scelta.
2. Selezionare il servizio (es. Ricarica badge mensa)

Da Pagare Storico Pratiche + Inserimento spontaneo

| NOME | SERVIZIO | CAUSALE | STATO | DATA SCADENZA | RIFERIMENTO PRATICA / IUUV | IMPORTO |
|------|--------------------------------------|---|-----------|---------------|----------------------------|---------|
| | Pagamento trasporto fattura (online) | Fatt. 2017/117 data emissione 06-03-2017 data scadenza 27-03-2017 | Da Pagare | 27/03/17 | 101017133000000218 | 40,00 |

Ricarica badge mensa (operazione sportello economato, tramite contanti o bancomat/carta di credito, operazione on-line)

Nel caso della **Ricarica Badge mensa** viene presentato il seguente modulo on-line:

Con particolare attenzione si compilano i campi proposti: **IMPORTO**, **COD. FISCALE** e **COD. TESSERA (PAN)**.

Come detto, il **CODICE TESSERA** è un codice emesso per ciascun figlio e leggibile online nella sezione **Servizi a domanda individuale** → **Consulta le tue posizioni**.

NOTA: Chi ha più codici ne indica uno solo indifferentemente, in considerazione del fatto che le spese per ciascun figlio sono addebitate ad un unico *conto tessera personale*.

Si clicca su **Salva**. Il pagamento verrà elencato nelle **PRATICHE ASSOCIATE** "**da pagare**". Cliccare su **Paga**

proseguire come indicato di seguito.

| PRATICHE ASSOCIATE | | | | | | |
|--------------------|---|----------|-----------|---------------|---------------------------|---------|
| NOME | SERVIZIO | CAUSALE | STATO | DATA SCADENZA | RIFERIMENTO PRATICA / IUV | IMPORTO |
| | Ricarica badge mensa (operazione sportello economato, tramite contanti o bancomat/carta di credito, operazione on-line) | 76154561 | Da Pagare | | | 5,00 |

E' obbligatorio effettuare un pagamento elettronico? NO.

Il Codice dell'Amministrazione Digitale introduce il principio di non discriminazione tra sistemi di pagamento per il quale **la PA deve accettare anche altre forme di pagamento** cosiddette "extra Nodo". La piattaforma PagoPa è da considerarsi, perciò, uno degli strumenti a disposizione dell'utenza. Questo significa che è sempre possibile:

- effettuare un bonifico bancario presso lo sportello della banca,
- recarsi fisicamente presso l'Economato dell'Ente.

Per tutti i pagamenti che vengono effettuati ATTRAVERSO IL NODO PAGOPA **occorre indicare il codice IUV associato al pagamento**. Nella transazione telematica il codice IUV viene generato e inviato in forma automatica.

Per un pagamento atteso ci si può rivolgere anche ad uno sportello fisico al quale va presentato l'avviso di pagamento (che contiene lo IUV).

Come recuperare lo IUV (Identificativo Unico di Versamento)?

Se si clicca su **Stampa Bollettino**, verrà prodotto un documento da consegnare allo sportello, contenente anche lo IUV (simile a quello mostrato al lato).

L'informazione sullo IUV che verrà anche mostrata tra le pratiche.



| PRATICHE ASSOCIATE | | | | | | |
|--------------------|---|----------|-----------|---------------|---------------------------|---------|
| NOME | SERVIZIO | CAUSALE | STATO | DATA SCADENZA | RIFERIMENTO PRATICA / IUV | IMPORTO |
| | Ricarica badge mensa (operazione sportello economato, tramite contanti o bancomat/carta di credito, operazione on-line) | 76154561 | Da Pagare | | 0000000000000242 | 10,00 |

Per un **pagamento spontaneo** (es. ricarica tessera mensa) è possibile:

- **Pagare online attraverso il portale PagoPA**
- **Effettuarlo in modalità tradizionali** (non cambia nulla rispetto a prima, al momento)

ALLEGATO - Le procedure di pagamento attraverso il nodo PagoPA

Il sistema permette un pagamento attraverso:

- **Carta di Credito / Prepagata**
- **Bonifico bancario** (solo per chi dispone di un Conto Corrente presso un **PSP** abilitato)

Nel linguaggio tecnico PSP è il Prestatore di Servizio di Pagamento (Istituti di pagamento, sportelli bancari, esercenti).

Comune di Palazzolo sull'Oglio

Scegli come pagare

Bonifico bancario

Carte di Credito o Debito o Prepagata

Scegli con chi pagare

Scegli con chi pagare

Prestatore di servizi di pagamento (PSP) Servizi Importo massimo commissioni

← Torna al portale

Se si sceglie di pagare con Carta di Credito, il sistema mostra di istituti bancari attraverso cui scegliere in base alle commissioni previste.

Comune di Palazzolo sull'Oglio

Scegli come pagare

Bonifico bancario

Carte di Credito o Debito o Prepagata

Scegli con chi pagare

Scegli con chi pagare

| Prestatore di servizi di pagamento (PSP) | Servizi | Importo massimo commissioni | |
|--|---|------------------------------------|--------------------------------|
| ICBPICartaSi | E' la piattaforma di pagamento dell'Istituto Centr... | E 1,50 500E - E 2,25 imp.sup.500 | Maggiori dettagli Seleziona |
| Credito Valtellinese | Il servizio offerto dal Credito Valtellinese perme... | S1: 1,30 €; S2: 2,30 €; S3: 3,50 € | Maggiori dettagli Seleziona |
| UniCredit | Il Servizio consente di effettuare pagamenti con c... | S1: € 0,95; S2: € 1,30; S3: € 3,00 | Maggiori dettagli Seleziona |
| Credito Siciliano | Il servizio offerto dal Credito Siciliano permette... | S1: 1,30 €; S2: 2,30 €; S3: 3,50 € | Maggiori dettagli Seleziona |

In questa pagina è possibile:

1. **avere ulteriori informazioni sul pagamento** e le relative commissioni cliccando sul riquadro azzurro
2. **selezionare un PSP** per il pagamento vero e proprio cliccando sul riquadro verde.

Maggiori dettagli

Seleziona

I costi della transazione sono già riportati in forma sintetica, ma è possibile visualizzare gli scaglioni con le fasce di pagamento relativi ad UN DETERMINATO ISTITUTO usando il pulsante *Maggiori dettagli*. Verrà visualizzata una pagina con informazioni simili a queste:

① Metodi di Pagamento

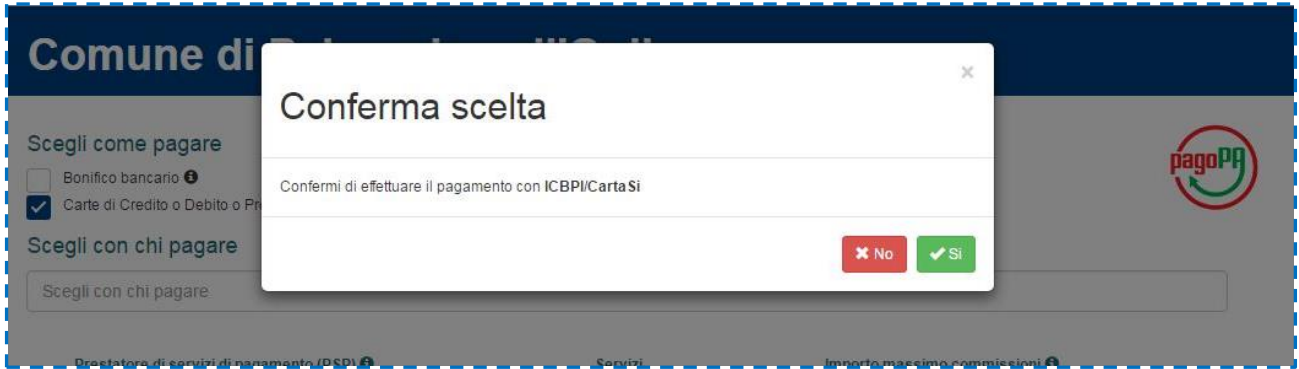
Il servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Commissioni applicate

| | |
|---|--------|
| Commissione per pagamenti da 0,01€ fino a 500€: | 1,50 € |
| Commissione per pagamenti da 500,01€: | 2,50 € |

CartaSi VISA VISA PAY Maestro MondoCard MySi

Se si seleziona l'opzione di pagamento, viene chiesta opportuna conferma



Confermata la volontà di procedere, viene visualizzata la pagina in cui inserire i riferimenti alla propria Carta di Credito e completare l'operazione:



Una volta effettuato il pagamento si otterrà via e-mail la relativa **ricevuta**.

Attenzione. Se si intende pagare tramite **bancomat/carta di debito** accertarsi che si tratti di carta abilitata per i pagamenti on-line, in questo caso la carta deve riportare il codice CVV e la data di scadenza.